



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Préambule : présentation de Kits Vacances

KITS VACANCES est une SARL au capital de 7 500 euros, N° SIRET 508 563 970 00013, APE 4690Z, dont le siège social est situé 99 rue Floralia, 13008 Marseille. Elle est désignée en qualité de personne morale responsable dans les conditions générales de vente (CGV) ci-dessous.

La dénomination KITS VACANCES utilisée dans le cadre des présentes CGV désigne la SARL KITS VACANCES.

Les présentes CGV sont envoyées par mail, en pièce jointe, en accompagnement du devis ou proposition tarifaire établi par KITS VACANCES. Elles sont consultables depuis le site internet de KITS VACANCES.

Toute demande de devis (et *a fortiori* toute commande) entraîne l'acceptation des conditions générales de vente par le Client.

Ces conditions prévalent sur les conditions générales d'achat du Client, sauf dérogation écrite de notre part.

Article 1 : Devis

KITS VACANCES établit gratuitement un devis détaillé à la demande du Client.

Le tarif mentionné sur le devis s'entend en euros, toutes taxes françaises comprises.

Sauf mention contraire, les tarifs indiqués comprennent les frais de port.

Le tarif mentionné sur le devis est ferme et définitif dans la limite de sa durée de validité.

Au-delà de sa durée de validité, KITS VACANCES se réserve le droit de réajuster le tarif mentionné.

Article 2 : Commande

Le Client doit confirmer la commande en envoyant un « Bon pour Accord » soit par retour de mail suite à l'envoi du devis, soit par fax ou courrier postal, soit par renvoi d'un bon de commande.

Toute confirmation de commande après réception du devis ou proposition tarifaire implique une adhésion entière et sans réserve de la part du Client aux présentes CGV, sauf spécifications contraires résultant d'accords particuliers formulés par écrit et signés conjointement par KITS VACANCES et le Client.

Article 3 : Délais – Reliquats de commande

Il est précisé que les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif, leur inobservation ne pouvant entraîner de pénalités de retard, ni le droit pour le Client d'annuler la commande, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts.

KITS VACANCES est autorisé à procéder à des livraisons globales ou partielles de commande. Dans l'hypothèse d'un reliquat de commande représentant moins de 10% de la commande initiale conforme au devis, KITS VACANCES se réserve le droit d'annuler le reliquat existant (et donc de considérer la commande comme soldée) ou de le livrer avec la commande suivante. L'éventuelle annulation dudit reliquat ne pourra donner lieu à aucun dédommagement autre que le remboursement correspondant à la quantité annulée.

Article 4 : Livraison

La livraison est effectuée soit par remise directe des produits au Client par KITS VACANCES, soit par un transporteur.

En cas d'avaries ou de manquants, il convient au Client d'indiquer les réserves d'usage sur le récépissé de transport puis de confirmer ses réserves par lettre recommandée avec A.R. auprès du transporteur dans les 48 heures qui suivent la réception des produits. Il est nécessaire de faire parvenir une copie du courrier à KITS VACANCES.

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité des produits livrés par rapport au devis doivent être formulées et justifiées par écrit auprès de KITS VACANCES dans les 48 heures de la livraison des produits. A défaut, aucune réclamation ne sera admise.

Article 5 : Retour de marchandises

En cas de vice apparent ou de non-conformité des produits livrés, dûment constaté par KITS VACANCES dans les conditions prévues, le Client pourra retourner les produits après avoir reçu un numéro de retour à inscrire sur l'extérieur du colis. Les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine.

Tout retour de produit ne peut donner lieu à un avoir que s'il a fait l'objet d'un accord formel (acceptation du retour et modalités) entre KITS VACANCES et le Client. Dans ce cas, les frais de retour, si celui-ci est accepté par KITS VACANCES, sont à la charge de KITS VACANCES.

Article 6 : Modalités de paiement

Les factures s'entendent établies net, sans escompte et payables par chèque ou virement bancaire : à réception de facture pour les professionnels, à la commande pour les particuliers (sauf conditions spécifiques prévues sur le devis).

Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des droits français ou étrangers sont à la charge du Client.

En cas de retard de paiement, le Client sera redevable des intérêts de retard calculés à compter du jour suivant la date de règlement inscrite sur la facture au taux conventionnel de 1,5 fois le taux d'intérêt légal.

Par ailleurs, KITS VACANCES se réserve le droit de suspendre sans préavis toute autre livraison du Client en cours, sans préjudice de toute autre voie de recours et dans l'attente de la régularisation du règlement.

Article 7 : Clause de réserve de propriété

Les marchandises demeurent la propriété de KITS VACANCES jusqu'au paiement complet du prix en principal et accessoires. La remise de traites ou de titres créant une obligation de payer, ne constitue pas paiement au sens de la présente stipulation.

Le défaut de paiement d'une facture pourra entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au Client, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des produits vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

Article 8 : Clause attributive de compétence

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Tout litige afférent à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales sera soumis à la seule compétence du Tribunal de Commerce de MARSEILLE.